

## お問合せの多かったご質問

令和6年度に実施した事前申込サイトに関する問合せ

この Q&A は、税理士会の事務局に寄せられた「確定申告期における無料申告相談会の事前申込サイト」に関するご質問のうち、お問い合わせの多かった事項について集約したものです。

### ○ 事前予約の操作方法について教えてください。

(1) 予約確認のメールが届かないのですが。(申込みできているか確認をしたい。)

申込みの際に入力したメールの受信ボックス(迷惑メールボックス)をご確認ください。

LINE で申し込まれた場合は、LINE トーク一覧中「Service Messages」の画面でご確認ください。

(2) 予約日時の変更はできますか。また、予約後のキャンセル方法について教えてください。

予約の変更及びキャンセルは、予約完了メールより行えます。

(3) QRコードを読み取る機能がありません。

東京地方税理士会のホームページから事前申込ページにアクセスできますので、そちらからお申込みください。

(4) インターネットの使用ができない場合はどのようにすればよろしいでしょうか。

スマートホンからもお申込みができますので、お試しください。

(5) 申告者本人ではなく、家族のメールアドレスで申し込んでも大丈夫でしょうか。

申込み可能です。

### ○ 相談会場に関する質問について

(1) 整理券をもらうにはどうしたらいいか教えてください。

相談会場でお配りしています。

(2) 当日の整理券は何枚くらい配布するのですか。また、何時から配布しているのか。

相談会場ごとで異なります。相談会の開始前から配布いたします。  
整理券は先着順により配布いたします。数がなくなり次第終了いたします。

○ 相談対象者かどうかについて教えてください。

- (1) 暗号資産や譲渡所得は相談できますか。

暗号資産や譲渡所得は相談対象ではないため、税務署にお尋ねください。

- (2) 居住地が税務署管轄外であった場合に相談することはできますか。

申告はお住まいの所轄の税務署で申告してもらうようになります。

○ その他

- (1) 電話での予約申込みは可能なのでしょうか。

電話での予約申込は受け付けておりません。(一部例外があります。)

- (2) 現在の予約枠に空きがあるか教えてほしい。

会場ごとの予約状況は、コールセンターにお問い合わせください。

その他ご不明な点は、コールセンターにお問い合わせください。

コールセンター電話番号

050-1792-4600